



## Informazioni personali

Nome/ Cognome **Raffaella Palmiero**  
Indirizzo Via Matteotti 56 – 04020 Itri (LT)  
Telefono +39 3476132559  
E-mail palmiero.ra@gmail.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 16/09/80  
Sesso F

## Esperienza professionale

Date 21/03/2013  
Lavoro o posizione ricoperti Psicologa  
Principali attività e responsabilità Prevenzione, diagnosi, attività di consulenza e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Libera professionista  
Tipo di attività o settore Socio-sanitario

Date 08/02/2013 - →  
Lavoro o posizione ricoperti Presidente con mansioni di Direttore generale  
Principali attività e responsabilità Coordinamento amministrativo-finanziario e gestionale dell'associazione di promozione sociale, turistica e culturale. Gestione del personale, coordinamento programmi e supervisione attività.  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Esplora, via E. Iallonghi 10 – 04020 Itri (LT)  
Tipo di attività o settore No-profit

Date 2010 →  
Lavoro o posizione ricoperti Formatrice, specializzata in Educazione Interculturale e formazione operatori giovanili e socio-sanitari  
Principali attività e responsabilità Sviluppo e gestione programmi di formazione dedicati a operatori giovanili, educatori e formatori.  
- "Let's meet the street": corso di formazione su educazione interculturale e prevenzione della violenza giovanile. Comunicazione verbale e non verbale in contesti di rischio, la modulazione dei messaggi, studio di intervento e approccio all'utente.  
- "Formazione pre-partenza" preparazione gruppi di volontari in partenza per progetti di volontariato all'estero. L'analisi del contesto, la gestione del conflitto, comunicazione interpersonale, shock culturale, il concetto di stereotipo e di cultura.  
- "Go-on": corso di formazione su educazione all'aria aperta e apprendimento esperienziale  
- "Get ready": corso di formazione su euro progettazione e fundraising  
- "Circle project": corso di formazione su gestione progettuale e sviluppo competenze di leadership. Stili di comunicazione interpersonale, comunicazione non verbale, riconoscimento stile comunicativo degli altri, la comunicazione empatica.  
- "Explore the conflict": corso di formazione su gestione del conflitto. Comunicazione efficace, comprensione messaggi, tecniche di negoziazione e mediazione. La comunicazione assertiva.  
- "Interculturability": corso di formazione su educazione interculturale

Nome e indirizzo del datore di lavoro Free-lance  
Tipo di attività o settore Formazione - Educazione interculturale – Educazione non formale

Date Ottobre - Novembre 2015  
Lavoro o posizione ricoperti Volontaria per "Psicologi Emergenza Sannio"  
Principali attività e responsabilità Sportello d'ascolto e sostegno psicologico alle vittime dell'alluvione di Benevento e provincia  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Ordine degli Psicologi della Campania – p.tta Serrao, Napoli

Tipo di attività o settore	Psicologia dell'emergenza
Date	03/2015 – 06/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Facilitatrice per IdeasLab
Principali attività e responsabilità	Formazione e Coordinamento gruppo di progettazione per evento Erasmus+ "Settimana Europea della Gioventù"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Nazionale Giovani – via Sabotino 4, Roma
Tipo di attività o settore	Erasmus+, educazione giovanile, europrogettazione
Date	2010 - 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore area internazionale e amministrativa
Principali attività e responsabilità	Coordinamento amministrativo-finanziario e gestione dei progetti internazionali dell'associazione di promozione sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	APS La milizia dei folli, vico Ciccacci 14 – 04020 Itri (LT)
Tipo di attività o settore	No-profit
Date	29/05/2013 – 01/06/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Facilitatrice
Principali attività e responsabilità	Coordinamento e gestione attività presso evento "European Youth Week" organizzato a Bruxelles in occasione del 25° anniversario dei programmi europei di mobilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro	European Union – Bruxelles, Belgio
Tipo di attività o settore	Programma Gioventù in azione – Educazione interculturale
Date	01/09/2010 – 05/11/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Settore Attività Giovanili Internazionali
Principali attività e responsabilità	Progettazione, pianificazione, sviluppo, preparazione e valutazione delle diverse attività inerenti i programmi di competenza del settore: Gioventù in Azione, scambio scolastico all'estero, volontariato internazionale. Preparazione e valutazione dei partecipanti ai programmi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AFSAI – Associazione per la Formazione, gli Scambi e le Attività Interculturali, viale dei Colli Portuensi 345 – 00185 Roma. Tel. +39 065370332
Tipo di attività o settore	No Profit - Attività Giovanili Internazionali – Educazione interculturale – Educazione non formale
Date	06/2009 – 12/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatrice
Principali attività e responsabilità	Progettazione di ricerca nell'ambito del progetto dell'Osservatorio sull'Inclusione Sociale dell'ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione dei Lavoratori) "Studi di caso di pazienti psichiatrici positivamente inseriti in ambiti lavorativi"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Big Sur s.c.r.l.d., via Giovanni Andrea Coppola 3 - 73100 Lecce Tel. +39 0832.346903
Tipo di attività o settore	Ricerca
Date	09/2009 – 11/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Staff exchange in India
Principali attività e responsabilità	Partecipazione nell'ambito del Programma Europeo Gioventù in Azione al progetto "Youth Action for Civil Society. Staff Exchange between European and Asian Countries" presso ICDE-India. Visite a progetti di accoglienza dei volontari di Servizio Volontario Europeo, valutazione delle esperienze dei volontari, stesura e supervisione dei profili dei progetti di accoglienza in India, gestione relazioni tra AFSAI-ICYE Italy e organizzazione di accoglienza.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AFSAI – ICYE Italy, Viale dei Colli Portuensi 345 - 00185 Roma. Tel. +39 065370332 in collaborazione con ICDE – India, 37/17, Meanee Avenue, Tank road, (New Ulsoor Lake), Bangalore, Kanataka, India. Tel. +91 8025552073

Tipo di attività o settore	Programma Europeo "Gioventù in Azione" – Educazione interculturale
Date	03/2009 – 09/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Osservazione di terapie familiari, di coppia ed individuali con utenza straniera. Redazione resoconti clinici. Stesura processo clinico in equipe. Gestione archivio e calendario clinico. Colloqui diagnostici ed anamnestici.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Silvano Andolfi, via Adolfo Venturi 22 - 00162 Roma. Tel. +39 0686203702
Tipo di attività o settore	Psicologia transculturale
Date	09/2008 – 03/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Partecipazione ai laboratori ed attività di reinserimento sociale a sostegno di pazienti psichiatrici. Supervisioni cliniche quindicinali. Aggiornamento scheda clinica utenti. Gestione laboratorio individuale. Collaborazione nell'organizzazione di attività straordinarie.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Diurno Montesanto – DSM ASL RM E, via Monte Santo 71 - 00195 Roma. Tel. +39 0668354457
Tipo di attività o settore	Psicologia Clinica
Date	01/2008 – 12/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Volontaria Servizio Civile Nazionale
Principali attività e responsabilità	Europrogettazione, pianificazione e gestione attività di mobilità giovanile internazionale, selezione dei partecipanti alle attività, relazioni con partner nazionali ed esteri, ricerca nuovi partenariati, redazione relazioni finali di progetto.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AFSAI – Associazione per la Formazione, gli Scambi e le Attività Interculturali, viale dei Colli Portuensi 345 - 00185 Roma. Tel. +39 065370332
Tipo di attività o settore	Attività Giovanili Internazionali – Educazione interculturale
Date	07/2006 – 08/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatrice Viaggi Studio all'estero
Principali attività e responsabilità	Gestione struttura ricettiva a York (Inghilterra). Organizzazione dei gruppi e del personale assistente, organizzazione attività culturali e ricreative, gestione contatti con staff inglese, assistenza aeroportuale nell'ambito dei soggiorni estivi dedicati ai figli dei dipendenti INPDAP
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ITALTURIST di Oroviaggi s.r.l., via Massimo D'Azeglio 36 - 00184 Roma. Tel. +39 064888871
Tipo di attività o settore	Turismo scolastico
Date	07/2004 – 05/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Volontaria con mansioni di Educatrice di Strada
Principali attività e responsabilità	Progettazione, organizzazione e direzione attività educative e di formazione in strada ed in sede. Primo contatto di inserimento con giovani di strada. Supporto inserimento lavorativo e prima casa. Ricerca e raccolta storie di vita per stesura tesi di laurea "I fratelli di strada. Storie di vita e di amicizia tra i ragazzi di strada in Guatemala"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Movimiento de los Jovenes de la Calle, 13 calle 2-41, zona 1 – Ciudad de Guatemala, Guatemala
Tipo di attività o settore	No profit

## Istruzione e formazione

Date	Gennaio 2015 →
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Specializzanda in psicoterapia integrata</b>

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Modello integrato di psicoterapia, dinamica dell'intrapsichico, elementi di trattamento sistemico, Tecniche e metodologie della psicologia clinica, Psicopatologia dell'individuo, della coppia e della famiglia.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto di Terapia Relazionale Integrata, via Lima 28 - Roma
Date	02/2000 – 03/2008
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Psicologia clinica, psicopatologia generale, criminologia, psicologia delle tossicodipendenze, psicologia delle relazioni sessuali, tecniche dei test, psicologia di gruppo e di comunità.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	La Sapienza, Università di Roma, Facoltà di Psicologia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea quinquennale
Date	<b>27/06/2016</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Sandplay therapy: la cura narrata dalle immagini"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Aspetti teorici e applicativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Psicologi della Campania e Samnium medica
Date	<b>10/12/2015</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "La consultazione in età evolutiva"
Principali tematiche	Psicologia analitica, psicologia dello sviluppo, la consultazione clinica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AIPA – Associazione Italiana di Psicologia Analitica – via Musa, Roma
Date	<b>15/10/2015</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Confronti clinici: la relazione mente/corpo nei disturbi alimentari"
Principali tematiche	Psicologia analitica, il trattamento clinico dei DCA, la tecnica della sand-play therapy
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AIPA – Associazione Italiana di Psicologia Analitica – via Musa, Roma
Date	<b>26 – 30 Marzo 2015</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Educate, Connect, Participate – Ewoca <sup>3</sup> project planning congress"
Principali tematiche	Educazione per lo sviluppo sostenibile, il programma di finanziamento Ewoca <sup>3</sup> , aspetti legali e organizzativi dei programmi internazionali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IBB – Dortmund (Germania)
Date	<b>8-9 novembre 2014</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Curare traumi individuali e collettivi dalle guerre e nelle guerre"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Esperienze individuali di contesti di guerra, malattia, morte e follia. La cura attraverso l'utilizzo di miti e del teatro. Intervento in contesti individuali, sociali e familiari.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola etno-sistemico narrativa e Interculture International Foundation – via Balbo, Roma
Date	<b>5-6 novembre 2014</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Gioventù italiana: una garanzia per l'Europa"

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Programma Erasmus+, progettazione, networking, fundraising
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia Nazionale Giovani – via Sabotino 4, Roma
Date	<b>19 giugno – 04 luglio 2014</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato “EU-Africa on the move”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Occupabilità giovanile, spirito d’iniziativa e imprenditoriale, empowerment giovanile, partecipazione attiva, programmi di cooperazione Europa Africa.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Work in Progress in collaborazione con European Commission “Youth in Action” programme
Date	<b>13 giugno 2014</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato “Leadership, creatività e sviluppo delle risorse umane”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	La creatività e l’arte nella cura del disturbo psichiatrico, la messa in rete degli operatori, la formazione socio-sanitaria
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Europeo Studi Manageriali e Cooperativa Insieme – via Lavanga, Formia (LT)
Date	<b>22/05/2014</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato “Come richiedere un finanziamento alle fondazioni di erogazione”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Fundraising, programmi di finanziamento in ambito socio-sanitario, la strutturazione di un progetto di intervento
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Psicologi della Campania – p.tta Serrao, Napoli
Date	<b>25-26/02/2014</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “IL programma Erasmus+”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	La struttura del Programma, modalità di partecipazione, registrazione ECAS, le e-form, le 3 azioni chiave
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia Nazionale Giovani – via Sabotino 4, Roma
Date	<b>08-16 dicembre 2012</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Youth pass “Embedded conflict management”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Analisi, riconoscimento e gestione del conflitto all’interno di gruppi e nella propria esperienza personale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	“The Knot” associazione no-profit di formazione - Roekensstraat 12, 1820 Melsbroeck, Belgium in collaborazione con European Commission “Youth in Action” programme
Date	<b>27 Novembre - 02 dicembre 2012</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Youth pass “Managing my organization, managing myself”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione delle organizzazioni no profit, problem solving, sviluppo qualità manageriali e di leadership.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Verein Naturkultur - Oberdorfstrasse 16, 4514 Lommiswil, Switzerland in collaborazione con European Commission “Youth in Action” programme
Date	<b>10 – 18 settembre 2011</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Youth pass “A way to a new approach”

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Disoccupazione giovanile. Tecniche di inclusione e stimolazione alla partecipazione. Opportunità di formazione a livello europeo. Educazione interculturale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	"The Knot" associazione no-profit di formazione - Roekensstraat 12, 1820 Melsbroeck, Belgium in collaborazione con "Gdansk" associazione no profit di Arkhangelsk; Russia e European Commission "Youth in Action" programme
Date	<b>22 – 27 luglio 2010</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Youth pass "Make a choice"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Analisi situazioni nazionali sul tema della disoccupazione giovanile nei vari Paesi presenti. Tecniche di redazione CV e sostegno colloquio di selezione. Educazione interculturale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Stiching International Youth Bridges - Karolingenstraat 67, 6224 HN Maastricht, Netherlands in collaborazione con European Commission "Youth in Action" program
Date	<b>16 – 22 Marzo 2009</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione seminario "Social and Linguistic Inclusion"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche di mediazione culturale, strategie di inclusione per giovani disabili stranieri. Confronto delle varie realtà internazionali presenti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AFSAI – Associazione per la Formazione, gli Scambi e le Attività Interculturali, viale dei Colli Portuensi 345 - 00185 Roma. Tel. +39 065370332f in collaborazione con European Commission "Youth in Action" programme
Date	<b>21 – 27 Novembre 2008</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al seminario Internazionale "Women trafficking and prostitution, a gender issue?"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Traffico delle donne e prostituzione con particolare riferimento alle differenze di genere. Possibili cause, misure di prevenzione, analisi misure governative. Educazione interculturale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Asociacion por la Formacion y las Actividades Interculturales para los Jovenes – Madrid, España in collaborazione con European Commission "Youth in Action" programme
Date	<b>12 – 19 Aprile 2008</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso di Formazione Internazionale "Youth against trafficking"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Traffico degli esseri umani, principali cause e rotte. Responsabilità sociali e culturali. Possibili misure di prevenzione. Educazione interculturale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Asociacion por la Formacion y las Actividades Interculturales para los Jovenes – Madrid, España e ADVIT Association for Development, Voluntary Service and Information for Youth – Chisinau, Moldova in collaborazione con European Commission "Youth in Action" programme
Date	<b>30/01/2009</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "I sistemi motivazionali nel dialogo clinico"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Psicologia, psicoterapia.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	S.Maria della Pietà, Roma
Date	<b>27/10/2006</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Teatro-fiaba: dalla simbologia alla creatività"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Fiaba e favola, i simboli, analisi della fiaba, tecniche di role playing
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Gestalt Firenze – viale Angelico, Roma

Date **10/2003 – 06/2004**  
 Titolo della qualifica rilasciata **Attestato di Competenza in Scienze Psicologiche e forensi**  
 Principali tematiche/competenze professionali possedute Criminologia, analisi della scena del crimine, stesura profilo criminologico, psicologia generale, psicologia sociale  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione A.I.P.C. Associazione Italiana di Psicologia e Criminologia patrocinato dalla Regione Lazio

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Spagnolo**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Livello Avanzato	C2	Livello Avanzato	C2	Livello Avanzato	C2	Livello Avanzato	C1	Livello Avanzato
C2	Livello Avanzato	C2	Livello Avanzato	C2	Livello Avanzato	C2	Livello Avanzato	B1	Livello Intermedio

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Ottime capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali acquisite attraverso varie esperienze interculturali e durante viaggi effettuati nel tempo libero. Ottimo spirito di gruppo maturato durante esperienze professionali in equipe. Buone competenze comunicative acquisite attraverso gli studi effettuati e le esperienze maturate.

Capacità e competenze organizzative

Senso dell'organizzazione maturata attraverso esperienze di logistica. Esperienza di gestione di progetti, eventi e gruppi. Ottime capacità di problem solving. Competenze amministrative e di gestione finanziaria ottenute attraverso esperienze professionali. Capacità di lavorare sotto stress maturata in molteplici situazioni di emergenza.

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza dei programmi Office™ (Word™, Excel™, Power Point™, Access™) e pacchetto Open Office. Ottime capacità di navigazione in Internet

Capacità e competenze artistiche

Amo la danza in tutte le sue forme e manifestazioni, ho studiato danza classica per 10 anni presso la "Dance school academy" di Benevento Ho frequentato corsi di danze popolari e tradizionali italiane e 1 corso base di Capoeira presso "Ginga Carioca" – Roma. Ho frequentato 1 anno di corso di teatro presso la "Solot" di Benevento.

Partecipo dal 2010 al laboratorio permanente dell'APS "La milizia dei folli" su teatro comico e clowneria.

Altro

Regolarmente iscritta all'Albo Nazionale degli Psicologi. Tessera n°5338

Idonea all'espletamento della Professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003